



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
ASSESSORIA DA SECRETARIA GERAL

Resolução do Conselho Regulador 90, de 07 de julho de 2022

Dispõe sobre o Plano de Racionamento de Abastecimento de Água, Sistema de Abastecimento da Cidade de São Luiz do Norte - Goiás, conforme processo n.º 202200052000187.

O Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR, no uso de suas atribuições legais e,

Considerando que o Conselho Regulador da AGR é dotado de poderes para exercer a regulação, o controle e a fiscalização da prestação dos serviços públicos de competência estadual, nos termos do art. 11 da Lei n.º 13.569, de 27 de dezembro de 1999, com a redação dada pela Lei n.º 17.268, de 4 de fevereiro de 2011 e art. 4.º, do Decreto n.º 9.533, de 09 de outubro de 2019;

Considerando que o inciso VIII, do art. 11, da Lei n.º 13.569, de 27 de dezembro 1999 e o inciso VIII, do art. 4.º, do Decreto n.º 9.533, de 09 de outubro de 2019, estabelecem que todas e quaisquer questões afetas às atividades de regulação, controle e fiscalização dos serviços públicos regulados, controlados e fiscalizados, apresentados pelo Presidente do Conselho Regulador, deverão por ele ser deliberadas;

Considerando o Plano de Racionamento de Abastecimento de Água, Sistema de Abastecimento da Cidade de São Luiz do Norte - Goiás (000030248204), apresentado pela empresa Saneamento de Goiás S/A. - SANEAGO;

Considerando o Parecer n.º 69/2022 (000031194120) da Gerência de Saneamento Básico, que passa a fazer parte integrante deste ato;

Considerando o que dispõe o inciso XIV, do § 2.º, do art. 1.º, da Lei 13.569, de 27 de dezembro de 1999 e o inciso XIII, do § 4.º, do art. 1.º, do Decreto n.º 9.533, de 09 de outubro de 2019, que tratam da competência da AGR para regular, controlar e fiscalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário;

Considerando o que dispõe o inciso I, do art. 17, da Lei n.º 14.939, de 15 de setembro de 2004 e o inciso I, do art. 16, do Decreto n.º 6.276, de 17 de outubro de 2005, que, respectivamente, instituiu o Marco Regulatório da Prestação de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário e o seu regulamento, que definem a AGR como entidade reguladora e fiscalizadora dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Estado de Goiás;

Considerando o que dispõe o art. 23 da Lei Federal n.º 11.445, de 5 de janeiro de 2007, que trata da competência da entidade reguladora para editar normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços, inclusive, medidas de contingência, emergência e de racionamento;

Considerando o que dispõe a Resolução Normativa n.º 0110, de 07 de dezembro de 2017, do Conselho Regulador da AGR;

Considerando os princípios de transparência, publicidade, eficiência, continuidade e boa-fé nas relações da prestação dos serviços públicos e da adequada e eficaz prestação dos serviços públicos;

Considerando o risco da redução da disponibilidade hídrica das fontes de abastecimento superficiais ou subterrâneas que comprometam o fornecimento de água em condições

adequadas de qualidade, quantidade e pressão continuamente;

Considerando o que dispõe o § 4º, do art. 11, da Lei nº 13.569, de 27 de dezembro de 1999, acrescido pela Lei nº 18.101, de 17 de julho de 2013 e o § 1º, do art. 4º, do Decreto nº 9.533, de 09 de outubro de 2019, que tratam da competência do Conselho Regulador da AGR para deliberar, com exclusividade e independência decisória, sobre todos os atos de regulação, controle e fiscalização inerentes à prestação dos serviços públicos concedidos, permitidos ou autorizados;

Considerando a decisão uniforme do Conselho Regulador da AGR, em sua reunião realizada no dia 06 de julho de 2022,

RESOLVE:

Art. 1º. Aprovar o Plano de Racionamento de Abastecimento de Água, Sistema de Abastecimento da Cidade de São Luiz do Norte (000030248204) apresentado pela empresa Saneamento de Goiás S/A. - SANEAGO.

Art. 2º. Esta Resolução entra em vigor na data de sua assinatura.

Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos, em Goiânia, aos 07 dias do mês de outubro de 2022.

Marcelo Nunes de Oliveira
Conselheiro Presidente

GABINETE DO CONSELHEIRO PRESIDENTE, em GOIANIA - GO, aos 07 dias do mês de julho de 2022.



Documento assinado eletronicamente por **MARCELO NUNES DE OLIVEIRA, Presidente**, em 12/07/2022, às 11:13, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **000031631036** e o código CRC **86161F47**.

GABINETE DO CONSELHEIRO PRESIDENTE
AVENIDA GOIÁS, ED. VISCONDE DE MAUÁ 305 - Bairro CENTRO - GOIANIA - GO - CEP
74005-010 - (62)3226-6608.



Referência: Processo nº 202200052000187



SEI 000031631036



20
22

PLANO DE RACIONAMENTO

PLANO DE RACIONAMENTO DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA
SISTEMA DE ABASTECIMENTO DA CIDADE DE SÃO LUIZ DO NORTE - GOIÁS

Resolução Normativa nº 0110/2017 – CR AGR

MARÇO/2022
Versão 1



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A. - SANEAGO
PLANO DE RACIONAMENTO DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL
Localidade: SÃO LUIZ DO NORTE
Base Legal: Resolução Normativa nº 0110/2017 – CR AGR

Data de Elaboração: 21/03/2022 | Data de Atualização: 19/04/2022 | Versão nº 001

Regional	Superintendência de Operações	Datas Previstas para o Racionamento	
		Início	Término
CERES	SUINT	01/09/2022	30/10/2022 (ou com normalização da vazão devido a retomada do período chuvoso)

Grupo Responsável pela Elaboração e Acompanhamento da Execução do Plano:

Diretoria Colegiada

Ricardo José Soavinski
Diretor Presidente
Mauro Aparecido Lessa de Souza
Diretor de Produção
Edson Sales de Azeredo Souza
Diretora de Gestão Corporativa
Paulo Rogério Bragatto Battiston
Diretor de Relações com Investidores e Regulação
Fernando Cozzetti Bertoldi de Souza
Diretor de Expansão
Hugo Cunha Goldfeld
Diretor Comercial
Ariana Garcia do Nascimento Teles
Procuradora Jurídica

Operacional

Ari Ramos Pereira
Thiago da Costa Cunha
Rubens Barbosa da Silva
Leonardo Spíndola Chaves
Pedro Felix Rodrigues Neto
Nayara Gracyelle Dias
Daniel Vieira Carneiro de Mendonça

Comunicação e Marketing

Maísa de Souza Pinto

Interface com a AGR

Felipe Bueno Xavier Nunes
Alfredo da Rocha Araújo Neto

Atendimento e Comercialização

Alba Valéria Ramos de Arruda Castro
Lúcio Ismael de Alvarenga

Dados do Sistema de Abastecimento de Água da Localidade: SÃO LUIZ DO NORTE

- | | |
|---------------------------------|---|
| • População Urbana: 4.473 hab. | • População Atendida: 3.330 hab. (74,45%) |
| • Nº de ligações de Água: 1.293 | • Nº de economias de Água: 1.344 |

Principais Mananciais Abastecedores da Localidade/Vazão Nominal:

- Sistema de Poços – Poço P-03 – 2,6 l/s (Reduz a vazão no período de estiagem);
- Sistema de Poços – Poço PGD-115 – 1,5 l/s (Reduz a vazão no período de estiagem);

Justificativas para execução do Plano de Racionamento:

- **Situação Climática:** Nos últimos anos têm-se verificado alterações nas condições climáticas no país, com prolongamento dos períodos de estiagem. Eventos de aumento de temperatura, baixos índices de umidade relativa do ar e diminuição dos índices pluviométricos acumulados tornaram-se comuns e mais extremos a cada período.
- **Situação Ambiental da Bacia:** A parte da bacia, a qual pertence o município de São Luiz do Norte, encontra-se antropizada, com problemas ambientais que podem prejudicar as condições de infiltração de água nos solos e a recarga do aquífero, conseqüentemente, influenciando no ciclo hidrológico local. Dentre os problemas existentes destaca-se, principalmente, a alta concentração de ferro e manganês no manancial subterrâneo, o qual alimenta os dois poços tubulares profundos que compõem o SAA, provocando grande dificuldade no tratamento da água, principalmente no que diz respeito a cor.
- **Situação do SAA:** O SAA de São Luiz do Norte tem capacidade produtiva de **354,00 m³/dia**, entretanto, nos 12 (doze) últimos meses, a captação média diária foi de **312,75 m³**. Os poços responsáveis pelo abastecimento de São Luiz do Norte tem apresentado redução da vazão e pode haver comprometimento no abastecimento na sua área de abrangência.
- Ressalta-se que o SAA de São Luiz do Norte opera com índice de perdas anual de **15,41%** com referência no mês **02/2022**, enquanto que no Brasil a média é de **41,14% (SNIS 2020)**, automatização, monitoramento e operação via supervisão, em tempo real, para otimização do abastecimento.
- **Diagnóstico da situação/motivação do racionamento:** É importante enfatizar que, devido à ausência de planejamento urbano e gestão de recursos hídricos, o sistema de recarga do aquífero subterrâneo vem sendo prejudicado, principalmente no período de estiagem, levando a gradativa diminuição da vazão de exploração dos poços tubulares profundos que mantém o SAA de São Luiz do Norte. Sendo assim, dada a redução da disponibilidade hídrica do aquífero, e a necessidade de sensibilizar a população sobre esse possível cenário, foi elaborado o presente plano atendendo os requisitos da Resolução Normativa nº 110/2017 – CR, expedida pela Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos – AGR.
- **Nível de capacidade do SAA atual:** O abastecimento da cidade de São Luiz do Norte é realizado pelo Sistema de Captação Subterrânea (Poços Tubulares Profundos), com tratamento na ETA convencional. É imprescindível a continuidade da aplicação de esforços conjuntos dos diversos órgãos da Administração Pública, com promoção de ações ambientais de monitoramento e administrativas na Bacia Hidrográfica Foz Rio das Almas / Rio São Patrício, especialmente do ponto de captação para abastecimento público de São Luiz do Norte, para continuar garantindo a disponibilidade hídrica do manancial. Dentre as ações, destaca-se a fiscalização intensiva realizada pela SEMAD, visando

eliminar usos irregulares e não outorgados.

Ações de Comunicação, Marketing e Divulgação para Conscientização do Uso Racional de Água:

Campanha Estiagem 2022 – Consumo Consciente, só depende da gente.

- As ações de comunicação e marketing visam informar à população sobre a importância do uso consciente da água, principalmente no período de estiagem. Informa também sobre as medidas do plano de racionamento e sobre os possíveis impactos no abastecimento público.

Para 2022, a Saneago trabalhará, assim como em 2021, com duas linhas editoriais e um plano de ação emergencial, que contemplam formatos, personagens e linguagens diferentes no intuito de aumentar o alcance do público alvo e reforçar o tema central deste ano que é: “Consumo Consciente, só depende da gente”.

Linha Editorial 1 – Mídia Paga:

Público Adulto:

- *Meios:* TV, Rádios, Sites de Notícias e Projetos Especiais com Emissoras de TV de Goiás. Assessoria de Imprensa Saneago, com a concessão de entrevistas e a publicação de informações no site e nas redes sociais da Saneago.

- *Linha Editorial:* A Saneago está trabalhando para garantir o abastecimento de água durante a estiagem. Faça você também a sua parte economizando água, veja essas dicas de economia.

- *Alcance:* Todo o estado de Goiás

Previsão de Início da Produção da Campanha: Abril de 2022

Guia dos VTS a serem exibidos pela Campanha

Na tabela abaixo está o descritivo de todos os SETE vídeos que serão produzidos para a campanha de estiagem 2022. Estes Vts serão inseridos como comerciais em emissoras de TV, publicação e impulsionamento nas redes sociais e Youtube, publicação no Hotsite da Campanha e na página da Saneago no Youtube. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago.

A condução dos vídeos será feita, caso haja disponibilidade, pela jornalista e apresentadora Thaís

Freitas, que apresenta os vídeos institucionais da Companhia desde 2019.

Tipo/Meio	Descrição	Tempo
1- VT/TELEVISÃO Institucional – Início campanha de estiagem <i>2ª Semana de Junho</i>	Apresentadora fala sobre como a ajuda da população foi importante para o enfrentamento da estiagem do ano anterior, dá perspectivas de como será a estiagem neste ano e convida a população a, mais uma vez, fazer sua parte.	30''
2- VT/TELEVISÃO Institucional - <i>1ª Semana de Julho</i>	Apresentadora conversa com o público sobre a importância da caixa d'água e o tamanho ideal para cada perfil de família..	30''
3- VT/TELEVISÃO Institucional – <i>4ª semana de Julho</i>	Apresentadora conversa com o público sobre a atual situação dos reservatórios e mananciais e dá dicas de como começar a economizar água	30''
4- VT/TELEVISÃO Institucional – <i>3ª Semana de Agosto</i>	Apresentadora pede a colaboração de todos para enfrentar este período e traz dicas de como economizar água.	30''
5- VT/TELEVISÃO Institucional – <i>2ª Semana de Setembro</i>	Apresentadora pede a colaboração de todos para enfrentar este período e traz dicas de como economizar água.	30''
6- VT/TELEVISÃO Institucional – Caso haja agravamento da estiagem <i>1ª Semana de Outubro</i>	Apresentadora aprofundamento da mensagem alertando para os sérios riscos de desabastecimento em relação à crise hídrica.	30''
7- VT/TELEVISÃO Institucional – Fim de Estiagem/Agradecimento <i>1ª Semana de Novembro</i>	Apresentadora informa ao público que a estiagem está chegando ao final, mas que a economia de água tratada tem que continuar.	30''

Guia dos Spots a serem veiculados pela Campanha

Na tabela abaixo está o descritivo de todos os spots de rádio que serão produzidos para a campanha de estiagem 2022. Estes spots serão inseridos como comerciais em emissoras rádios de todo o estado. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago.

A fim de manter a identidade da Campanha, a narração dos spots será feita também, caso haja disponibilidade, pela jornalista e apresentadora Thaís Freitas.

Tipo	Descrição	Tempo
SPOT/RÁDIO Institucional – Início campanha de estiagem	Locutora fala sobre a antecipação do período de estiagem em Goiás e informa sobre as ações que a Saneago realizou para se preparar para o momento	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – Primeiros 25 dias da campanha de estiagem	Locutora a conversa com o público sobre a atual situação da estiagem e dos níveis dos rios em Goiás e pede a colaboração de todos para enfrentar este período.	30''
SPOT/RÁDIO Institucional – 50 dias da campanha de estiagem	Locutora atualiza o público sobre a situação da estiagem e dos níveis dos rios em Goiás e pede a colaboração de todos para enfrentar este período.	30''

SPOT/RÁDIO Institucional – 70 dias da campanha de estiagem	Locutora atualiza o público sobre a situação da estiagem e dos níveis dos rios em Goiás e pede a colaboração de todos para enfrentar este período.	30”
SPOT/RÁDIO Institucional – Caso haja agravamento da estiagem	Apresentadora aprofundamento da mensagem alertando para os sérios riscos de desabastecimento em relação à crise hídrica.	30”
SPOT/RÁDIO Institucional – Fim da Estiagem/Agradecimento	Apresentadora informa ao público que a estiagem está chegando ao final, mas que a economia de água tratada tem que continuar	30”

Projetos Especiais com Emissoras de TV de Goiás:

Assim como foi realizado nos anos de 2019, 2020 e 2021, será também trabalhado, em parceria com as emissoras de televisão, a produção de matérias exclusivas sobre o tema de economia de água para serem veiculadas nos telejornais locais. A Saneago faz o patrocínio do bloco do programa, com vinheta de patrocinador e, em alguns casos, inserção de merchan. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago.

Trazer para dentro dos telejornais diários a pauta do consumo e do período de estiagem esclarece a população, desmistifica falsas notícias sobre a situação hídrica do estado

Para 2022 faremos, assim como em 2021, projetos especiais com a Rede Jaime Câmara e com a Record Goiás. (Jornal Anhanguera 1ª Edição, Balanço Geral).

Linha Editorial 2:

Público Infantojuvenil:

- *Meios:* TV, Rádios, Redes Sociais, Hotsite exclusivo (<https://www.saneago.com.br/dicas/>), Sites de notícias locais, Palestras de Educação Ambiental e Youtube.

- *Linha Editorial:* Acreditando que as crianças são excelentes multiplicadores das informações sobre as atitudes corretas para o consumo de água, pelo quarto ano consecutivo a Saneago trará os mascotes Banja, o esbanjador e Sato, o sensato para apresentar ao público dicas importantes sobre o uso consciente da água tratada. Os mascotes têm um apelo muito forte com o público infantil, os vídeos educativos dos personagens também podem ser utilizados por professores para complementarem o conteúdo escolar. Além disso, a equipe de Educação Ambiental da empresa realiza diversas atividades em escolas públicas com o conteúdo do Banja e do Sato.

- Alcance: Todo o estado de Goiás

Previsão de Início da Produção da Campanha: Março de 2022

Previsão de Início da Veiculação Campanha: 2ª Semana de Junho/2022

Em 2022 serão produzidos 2 novos vídeos da Campanha dos Banja e do Sato e também serão reprisados vídeos utilizados nos anos anteriores. Informamos que nos roteiros não há menção ao Governo de Goiás e que as peças serão assinadas apenas com a logomarca da Saneago. Abaixo segue a tabela com o descritivo de cada vídeo a ser veiculado.

Tipo/Meio	Descrição	Tempo
Banja e Sato – Caixa d'água Spot a ser produzido	Banja e Sato conversam sobre a importância da caixa d'água e como usar ela corretamente.	30''
Banja e Sato – Beber água tratada Spot a ser produzido	Sato explica para Banja a importância de tomar água tratada e todo os problemas que a falta dela pode causar.	30''
Banja e Sato – Como lavar o carro Spot a ser produzido	Banja e Sato questionam se é realmente essencial lavar o carro no período de estiagem.	30''
Banja e Sato – Dupla da economia Spot pronto	Banja e Sato se arriscam como cantores no rap da economia. Reforçando a importância do consumo consciente de água.	30''
Banja e Sato – Guerra de Balão Spot pronto	Banja quer aliviar o calor brincando de guerra de balão de água. Sato alerta que durante a estiagem não é legal desperdiçar água e dá dicas de como deixar os ambientes mais frescos e úmidos.	30''
Banja e Sato – Balde para umidificar o ambiente Spot pronto	Banja e Sato conversam sobre a importância de manter a umidade do ambiente no período de estiagem.	30''
Banja e Sato – Vazamento Spot pronto	Banja e Sato encontram um vazamento na rua e conversam sobre a melhor forma de informar a Saneago sobre o vazamento.	30''
Banja e Sato – Banho Spot pronto	Sato alerta Banja sobre a importância de fechar o chuveiro e não desperdiçar água enquanto toma banho.	30''
Banja e Sato – Lavar o Quintal Spot pronto	Sato explica pra Banja que a melhor maneira de lavar o quintal, sem desperdiçar água, é utilizando o balde e a vassoura.	30''

Plano de Comunicação Emergencial:

O plano de ação emergencial será aplicado apenas nas cidades que apresentarem problemas graves de estiagem, sendo necessária a utilização de medidas de racionamento ou de revezamento no abastecimento.

Não é possível fornecer de antemão uma lista com os nomes destas cidades, pois a aplicação de medidas de contingência depende diretamente do comportamento dos rios e poços artesianos e dos usuários a montante das captações da Saneago.

Como esta ação de comunicação é localizada, são utilizados meios como rádios locais, portais de notícias locais e carro de som. Além de apoio através da Assessoria de Imprensa, com a concessão de entrevistas e a publicação de informações no site e nas redes sociais da Saneago. O conteúdo das comunicações está diretamente relacionado às diretivas do racionamento. Nos roteiros são explicadas as orientações básicas para que o cidadão entenda como funcionará o racionamento.

- **Composto da Comunicação de Marketing:**

Para a promoção da campanha para o público-alvo serão utilizadas as seguintes ferramentas:

Meio	Tipo de Campanha	Alcance	Período de Divulgação
Televisão	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato)	Todo estado	2ª Semana de Julho até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)
Rádio	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato) -Emergencial Racionamento	- Todo estado - Cidades em Racionamento ou com perigo de Racionamento	2ª Semana de Julho até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)
Redes Sociais (Patrocinado)	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas)	Principais cidades do estado	Agosto até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)
Portais de Notícias	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas)	Principais cidades do estado	Agosto até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022)
Redes Sociais da Saneago	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato)	Todo estado	2ª Semana de Julho até fim da estiagem (previsão final de outubro de 2022) Acesse em: Instagram – @Saneago e @historiasdebanjaesato Facebook – @Saneagonarede Twitter - @SaneagoNaRede Linkedin -

Hotsite Banja e Sato	- Linha Editorial II (Banja e Sato)	World Wide Web	O site está no ar desde 2018 e apenas é alimentado com novos vídeos e informações Acesse em: www.saneago.com.br/dicas/
Palestras de Educação Ambiental	- Linha Editorial II (Banja e Sato)	Todo estado	O calendário de ações em escolas obedece as diretivas para enfrentamento do Covid-19 e ocorre durante todo o ano letivo
Youtube da Saneago	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato)	World Wide Web	No canal da Saneago estão disponíveis todos os vídeos das Campanhas Acesse em: https://www.youtube.com/user/SaneagoNaRede
Carro de Som	- Emergencial Racionamento	Cidades em Racionamento ou com perigo de Racionamento	Necessidade conforme comportamento da vazão de rios e poços artesanais
Assessoria de Imprensa	- Linha Editorial I (Apresentadora Thaís Freitas) - Linha Editorial II (Banja e Sato) -Emergencial Racionamento	Todo o estado	Trabalho de assessoria com envio de press releases sobre o período de estiagem e dicas de economia, atendimento à imprensa e organização de entrevistas sobre o tema com os porta-vozes da Companhia

Ações Estruturais:

- Perfuração de poços com 18 m³/h caso haja necessidade de medidas de racionamento.

Ações Operacionais:

- **Ações Ambientais**
 - Apoio da SANEAGO à SEMAD e outros órgãos ambientais em ações na Bacia Hidrográfica Foz Rio das Almas / Rio São Patrício, enquanto manancial de abastecimento público;
 - Monitoramento das fontes de abastecimento da localidade.
- **Controle e Redução de Perdas no SAA**
 - O SAA de São Luiz do Norte possui, historicamente, um intenso trabalho no controle e monitoramento de perdas. Dentre as ações em andamento para redução de perdas, citamos: substituição de hidrômetros, detecção de vazamentos ocultos, incremento dos trabalhos de manutenção do Sistema Integrado de Prestação de Serviço e Atendimento ao Público – SIPSAP e outras ações operacionais permanentes. Além disso, o município implementou o monitoramento da Vazão Mínima Noturna com o intuito de verificar a incidência de vazamentos por área de influência de reservatórios, o que contribuiu consideravelmente para redução do índice de perdas. Em 100% da cidade os hidrômetros implantados são velocimétricos especificados conforme média de consumo por cliente. Também enfatiza-se o acompanhamento em tempo real dos níveis de reservatórios e estações de bombeamento, por meio de Sistemas Supervisórios Automatizados de

Telemetria e Telecomando.

- **Fontes de Captação Alternativas para Abastecimento no Período do Racionamento**

- A conclusão da construção e implantação da Captação de Superfície Rio Vermelho, visa mitigar e/ou eliminar o risco de desabastecimento no município de São Luiz do Norte;
- O município de Nova Glória representa uma fonte alternativa de abastecimento para o município de São Luiz do Norte em caso de racionamento. Esse procedimento ocorre através do deslocamento de caminhões-pipa, que também auxiliam como forma de distribuição complementar.

- **Abastecimento aos Usuários que Prestam Serviços Essenciais**

- Para garantia do abastecimento aos usuários que prestam serviços essenciais, está previsto e planejado o uso de caminhões-pipa, próprios e locados, conforme necessidade. A implementação do Plano de Utilização dos Caminhões Pipa - PUCP para usuários essenciais ocorrerá de acordo com as intercorrências que surgirem no período planejado, caso estas impactem a regularidade do abastecimento destas unidades. Para tanto, foi realizado o Cadastramento dos Usuários Essenciais, estabelecido no Art. 11 da Resolução nº 110/2017 – CR AGR. A lista completa destes usuários encontra-se no Anexo I. Visando eventuais inconsistências, serão realizadas visitas técnicas para vistoria nas instalações dos imóveis cadastrados como usuários essenciais. A confirmação aos Usuários Essenciais será realizada por meio de comunicados específicos emitidos após a vistoria.

- **Qualidade da Água em Função de Intermitências no Abastecimento**

- Para garantir a qualidade da água distribuída, caso haja intermitências no abastecimento, deverão ser realizadas descargas e limpeza das redes de distribuição de água. O Cadastro Técnico dos Módulos das Redes de Distribuição de Água de São Luiz do Norte, está em constante atualização, especialmente dos respectivos pontos de descarga a serem utilizados para limpezas das redes, visando melhoria e garantia da qualidade da água distribuída em seus diversos aspectos. Também, em caráter permanente, estão sendo realizados estudos e projetos visando a execução de obras de melhorias nas redes de distribuição de água, mediante interligação de pontas de rede e fechamento de malhas para melhoria da qualidade da água distribuída.

- **Mitigação de Eventual Entrada de Ar nas RDA**

- Caso haja desabastecimento em função da redução da vazão do manancial, para mitigar eventuais entradas de ar nas redes de distribuição, foi atualizado o cadastro de ventosas e válvulas de ar existentes e seu monitoramento e manutenção estão sendo feitos em caráter permanente.

- **Rodízio**

- Caso as medidas apresentadas neste plano de racionamento não sejam suficientes para impedir o desabastecimento, mesmo que parcial, na área de abrangência do Sistema de São Luiz do Norte, será implementado o Rodízio. Para implementação do Rodízio, poderão ser realizadas as seguintes intervenções no Sistema de Abastecimento de Água, em face do que foi estabelecido e facultado pela Resolução nº 110/2017 CR AGR, observando os princípios da equidade, transparência e da constância:

a. Redução de pressão na rede de distribuição de água – medida já adotada tecnicamente pela SANEAGO para reduzir perdas, porém não será aplicada no período de racionamento;

b. Rodízio do fornecimento de água entre regiões, zonas ou bairros de localidades abrangidas e abastecidas pelo mesmo sistema;

c. Paralisação ou interrupção parcial do sistema de abastecimento com vistas à redução da oferta de água numa determinada região;

d. Incremento de ações e medidas de incentivo à redução de consumo, especialmente campanhas para estímulo à economia de água.

e. Manobras, acionamento ou desligamento de conjuntos motor-bomba, que poderão ser realizadas em unidades operacionais diversas, tais como elevatórias, válvulas e registros em redes de

distribuição ou nas áreas dos reservatórios, visando o rodízio no abastecimento de água às regiões alcançadas.

Apenas na hipótese de serem adotadas medidas de Rodízio, em função da redução de vazão de água bruta do aquífero que alimenta o sistema de poços tubulares profundos, a Planilha de Rodízio de Bairros será atualizada e amplamente divulgada, com antecedência de 48 horas, demonstrando as regiões a serem atingidas, contendo as informações quanto aos períodos e datas de paralisação e/ou intermitências do abastecimento de água. A Planilha completa com os bairros que eventualmente poderão ser afetados e está em consonância com o Art. 12 da Resolução nº 110/2017 – CR AGR. Na hipótese de implantação do rodízio, estão planejadas e poderão ser implementadas manobras operacionais que permitirão o reforço do sistema, visando mitigar as intermitências, ou mesmo eliminar a possibilidade de desabastecimento na área de abrangência do sistema comprometido. Todas as equipes de operação e manutenção do sistema de abastecimento de água, produção e distribuição, poderão ser envolvidas nas manobras para fechamento e abertura de válvulas e comando de elevatórias, em regime de plantão ininterrupto, caso necessário. Além das equipes de manobra propriamente ditas, as demais áreas da Companhia continuarão à disposição para a execução de serviços necessários, durante o período em que for necessária a implementação deste Plano.

A Saneago está disponível para atender o cliente, durante todos os períodos do dia, por meio de canais não presenciais e gratuitos: Central 0800 645 0115, WhatsApp (62) 32699115, site www.saneago.com.br (chat on-line), redes sociais (páginas oficiais no Facebook, Twitter e Instagram) e aplicativo para smartphone. Caso, mesmo assim, prefira atendimento presencial, o cliente pode ser atendido nas unidades locais de atendimento e/ou no Vapt Vupt, mediante agendamento prévio pelo site www.vaptvupt.go.gov.br.

o **Características das Manobras de Rodízio**

As manobras de rodízio entre regiões abastecidas, caso venham a ser implementadas, resultarão nas seguintes configurações no abastecimento de água, de forma sequencial e ininterrupta:

- a) Abastecimento interrompido – Cor VERMELHA
- b) Abastecimento liberado, mas em estabilização – Cor AMARELA
- c) Abastecimento liberado e estabilizado – Cor VERDE

a) Abastecimento interrompido: O fornecimento de água para a região especificada, sendo suspenso por 24 h mediante manobras operacionais da SANEAGO, conforme já descrito.

b) Abastecimento liberado, mas em estabilização: O abastecimento de água será liberado por meio de manobras operacionais da SANEAGO, de forma sequencial após as 24 horas de interrupção, ou seja, imediatamente será liberada água para as redes de distribuição da região que estava com abastecimento interrompido na fase anterior. Entretanto, a estabilização e normalização do abastecimento se dará de forma gradual e progressiva, pois geralmente o consumo inicial após a liberação de água é superior às condições limites do funcionamento das redes, razão pela qual as pressões operacionais em cada região poderão levar um certo tempo para atingir sua completa normalidade. A estabilização das redes de abastecimento depende, também, do uso racional e colaboração dos clientes, salientando que nas edificações que possuem reservatórios prediais inferiores, estes deverão ser corretamente dimensionados e mantidos em condições adequadas de operação, bem como os respectivos equipamentos para recalque ao reservatório superior.

c) Abastecimento liberado e estabilizado: Situação em que as manobras foram realizadas e as redes de distribuição encontram-se em condições normais e plenas de operação, com abastecimento normalizado aos usuários.

o **Cenário para Implantação do Rodízio**

Será necessária a implantação de rodízio no abastecimento no seguinte cenário:

- Vazão disponível para captação nos poços, em um período de 24 horas, inferior a 3,6 L/s.

o **Metodologia para Implantação do Rodízio**

Em atendimento aos princípios da equidade, transparência e da constância, a área de abrangência de São Luiz do Norte será dividido em duas regiões, a saber:

I. Grupo 1

II. Grupo 2

As duas regiões que farão parte de um eventual rodízio serão abastecidas em ciclos de três dias, da seguinte forma:

Primeiro dia: Abastecimento interrompido (desabastecimento)

Segundo dia: Abastecimento liberado, mas em estabilização (em recuperação)

Terceiro dia: Abastecimento liberado (regularizado)

Para facilitar a visualização e a compreensão por parte da população, será adotada a seguinte representação gráfica:

- Dias em que a região estará com abastecimento liberado e estabilizado (regularizado) serão representados pela cor verde;
- Dia em que o sistema estará com abastecimento liberado, mas em estabilização (em recuperação) será representado pela cor amarela;
- Dia em que a região estará com abastecimento interrompido (desabastecida) será representado pela cor vermelha.

Desta forma, a título de exemplo, caracteriza-se a seguinte situação: No primeiro dia, o grupo 1 estará desabastecido, portanto, em vermelho e o outro grupo estará em verde, com abastecimento liberado e estabilizado; No segundo dia, o grupo 2 estará desabastecido, portanto, em vermelho. Já ao grupo 1 estará com o sistema em recuperação e, por esse motivo estará em amarelo. No terceiro dia o grupo 2 estará com o sistema em recuperação e, por esse motivo estará em amarelo. O grupo 1 estará em verde, com abastecimento regularizado. No quarto dia o ciclo se repete.

Lista de Usuários que prestam Serviços Essenciais:

- Anexo I

Relação de bairros por região do Rodízio

- Anexo II

Resultados Esperados:

- A implementação das medidas propostas neste Plano de Racionamento visa mitigar os impactos da redução da vazão no sistema de recarga do aquífero subterrâneo, caso este prejudique o abastecimento público. O resultado esperado é que, com a implementação destas ações, o abastecimento de água na região de abrangência de São Luiz do Norte mantenha-se regularizado, sem a necessidade de implementação de rodízio.
- Resultados Esperados com as Ações de Comunicação e Marketing: Com a veiculação da campanha **“Consumo Consciente, só depende da gente”**, espera-se a sensibilização da população para o uso e consumo racional de água tratada, contribuindo para a estabilidade do sistema.
- Resultados Esperados com as Ações Estruturais e Operacionais: Mitigar os eventuais transtornos causados pelo desabastecimento à população provocado pela redução da vazão no sistema de recarga do aquífero subterrâneo e permitir maior flexibilidade na operação dos sistemas com segurança, eficiência e regularidade.

Considerações Finais:

- Durante o período de estiagem, além das ações desenvolvidas pela SANEAGO, é de extrema importância a colaboração da população no uso racional da água, bem como a intensificação das fiscalizações, pelos órgãos competentes, de modo a priorizar a eficiência e regularidade do

abastecimento público.

APROVAÇÃO E LIBERAÇÃO DO PLANO RACIONAMENTO:

Ricardo José Soavinski
Diretor Presidente

Mauro Aparecido Lessa de Souza
Diretor de Produção

Edson Sales de Azeredo Souza
Diretora de Gestão Corporativa

Paulo Rogério Bragatto Battiston
Diretor de Relações com Investidores e Regulação

Fernando Cozzetti Bertoldi de Souza
Diretor de Expansão

Hugo Cunha Goldfeld
Diretor Comercial

Ariana Garcia do Nascimento
Procuradora Jurídica

Anexo I – Relação de usuários que prestam serviços essenciais.

Nome da Instituição	Grupo de caráter essencial	Endereço
HOSPITAL MUNICIPAL DE SÃO LUIZ DO NORTE	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	RUA MANOEL P. RODOVALHO, QD. B, BAIRRO NOVA ESPERANÇA
POSTO DE SAÚDE	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	RUA LAUSIMAR DE OLIVEIRA, QD. 27, CENTRO
DELEGACIA DE POLICIA	DELEGACIA	RUA 01, QD. C, VILA SANTANA
ESCOLA PROFESSOR JOAQUIM ADELOSO DE SANTANA	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA J-02, QD. G, BAIRRO ALVORADA
COLÉGIO ESTADUAL MEIRA MATOS	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	AVENIDA NELSON DUARTE, QD. 18, CENTRO
ESCOLA MUNICIPAL JOSÉ MACHADO DA SILVA	INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS	RUA 11, QD. 18, CENTRO

Anexo II – Relação de bairros por região do rodízio

SISTEMA SÃO LUIZ DO NORTE

NUM	AGRUPAMENTO	1º Dia	2º Dia	3º Dia	4º Dia	5º Dia	6º Dia	7º Dia	8º Dia
01	GRUPO 1	Interrompido	Em estabilização	Abastecendo	Interrompido	Em estabilização	Abastecendo	Interrompido	Em estabilização
02	GRUPO 2	Abastecendo	Interrompido	Em estabilização	Abastecendo	Interrompido	Em estabilização	Abastecendo	Interrompido

Legenda

Abastecendo
Em estabilização
Interrompido

Observações:

- O plano de racionamento objetiva o atendimento das diretrizes da Resolução 110/2017 da AGR, para descrição das manobras operacionais de abastecimento e comunicação aos consumidores, na ocorrência de diminuição de vazão nos mananciais, em função da crise hídrica.
- O início de funcionamento do plano fica condicionado à redução de vazão de produção, a partir da avaliação dos dados de monitoramento no ponto de captação, com divulgação prévia à população no prazo de 48 (quarenta e oito) horas.
- Estão associadas estratégias de comunicação e campanha para uso racional da água durante o período de estiagem e também o incentivo a implantação e utilização de reservatórios domiciliares.

LISTA DE BAIROS E GRUPOS DE RODÍZIO

GRUPO 01 (RESERVATÓRIO ELEVADO POR DO SOL)

NUM	SETOR	CÓDIGO
01	POR DO SOL	07
02	MIGUEL CURY	15

GRUPO 02 (RESERVATÓRIO ELEVADO ETA)

NUM	SETOR	CÓDIGO
01	CENTRO	01
02	SETOR PARAÍSO	05
03	BAIRRO NOVA ESPERANÇA	02
04	RUBENS FERREIRA NAVES	08
05	BAIRRO PIRILLO	09
06	NOVA CONQUISTA	03
07	SANTA FÉ	13
08	JARDIM HIRMAN	04
09	SANTA ROSA	11

10	VILA SANTANA	10
11	VOLTA DA JUREMA	14